

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Názov: HOTEL ALFA s. r. o.
Sídlo: Dukelská 70, 087 01 Giraltovce
IČO: 45 425 116
Zapísaný v Obchod. Registri: OS Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 22876/P
Zastúpený: konateľom Petrom Juhasom
Kontaktné údaje pre dotknutú osobu: +421 911 167 162, asistent@hotel-alfa.sk

Pravidlá ochrany osobných údajov sumarizujú naše postupy spracúvania osobných údajov dotknutých osôb - fyzických osôb, ktoré nám poskytujú osobné údaje, alebo ktoré sa k nám dostanú na spracúvanie od iného subjektu. Pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov sme v postavení prevádzkovateľa osobných údajov a postupujeme podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Normy obsiahnuté v týchto právnych predpisoch sú záväzné pre všetky subjekty, ktoré nakladajú s osobnými údajmi občanov EÚ.

Cieľom Nariadenia je zvýšiť ochranu osobných údajov občanov EÚ a posilniť ich práva pri spracúvaní osobných údajov štátnymi inštitúciami, verejnými orgánmi, podnikateľmi. Aj naším cieľom je ochrániť Vaše osobné údaje, ktoré sa k nám od Vás dostanú do dispozície. Uistujeme Vás, že pri spracovávaní osobných údajov vychádzame zo zásad zakotvených v Nariadení a zákone, tak aby nedošlo k ich zneužitiu a tým k zásahu do Vašich práv (právo na ochranu osobných údajov, právo na ochranu súkromia).

V súvislosti s ochranou osobných údajov sa používajú tieto základné termíny:

Osobným údajom sa rozumie akákoľvek informácia, na základe ktorej dôjde k identifikovaniu osoby. Osobným údajom je napr. meno, rodné číslo, ale aj lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvanie osobných údajov je činnosť vykonávaná s osobným údajom, napr. získavanie osobného údaju, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, kombinovanie, obmedzovanie, vymazanie, likvidácia.

Dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda VY, náš zákazník.

Prevádzkovateľom osobných údajov je ten, kto spracúva osobné údaje fyzickej osoby, určil si na ich spracúvanie účel a má na to prostriedky. Môže to byť fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt.

Sprostredkovateľ osobných údajov je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejných vecí, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

HOTEL ALFA s. r. o. pri spracúvaní Vašich osobných údajov rešpektuje nasledujúce zákonné zásady.

Zásady spracúvania osobných údajov:

1. zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti:
spracovávanie prebieha na základe platnej legislatívy, každé spracúvanie je vykonávané na legitímnom právnom základe,
2. zásada obmedzenia účelu:
osobné údaje sa získavajú len na konkrétny, výslovne uvedený a oprávnený účel,
3. zásada minimalizácie osobných údajov:
Spracovávanie je obmedzené na nevyhnutný rozsah daného účelu,
4. zásada správnosti:
osobné údaje sú správne a podľa potreby aktualizované,
5. zásada minimalizácie uchovávaní:
spracúvajú sa len nevyhnutné osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutej osoby,
6. zásada zodpovednosti:
za spracúvanie osobných údajov a dodržiavania legislatívy nesie zodpovednosť prevádzkovateľ osobných údajov,
7. zásada integrity a dôvernosti:
spracovávanie prebieha tak, aby nedošlo k zničeniu a zneužitiu osobných údajov.

Ktoré údaje spracúvame: Základný pilier našej podnikateľskej činnosti tvorí prevádzkovanie reštauračných a ubytovacích služieb a prenájom nehnuteľností a hnutel'ných vecí (osobných motorových vozidiel). Závazkové vzťahy uzatvárame s inými právnickými osobami, podnikateľmi. Na tieto vzťahy a spracovávané údaje sa nevzťahuje Nariadenie. To sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov našich zákazníkov, a to Vás, našich návštevníkov reštaurácie a ubytovaných hotelových hostí. Vaše osobné údaje získavame, aby sme Vám mohli poskytnúť ubytovanie a ďalšie služby, ktoré v rámci Hotela Alfa poskytujeme (napr. prenájom miestnosti, objednávka gastronomických služieb a pod.) Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré pri uvedených činnostiach spracúvame:

- meno, priezvisko,
- dátum narodenia,
- adresa trvalého pobytu,
- číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
- telefónne číslo, príp. emailová adresa.

Interiérové priestory budovy HOTELA ALFA a pril'ahlé parkovisko sú z dôvodu ochrany majetku a zaistenia bezpečnosti monitorované bezpečnostnými kamerami. Pri vytváraní obrazového záznamu dochádza k spracúvaniu osobných údajov osôb, ktoré sa nachádzajú v priestore Hotela Alfa a ktoré vstúpia do priestoru parkoviska. Prevádzkovateľom osobných údajov zo záznamov je naša spoločnosť. Osobné údaje na záznamoch sú uchovávané max. 15 dní, následne sa automaticky softvérom vymažú. Ak je to potrebné na odhaľovanie kriminality, poskytujeme záznamy orgánom činným v trestnom konaní.

Spracúvané osobné údaje v informačnom systéme „Bezpečnostné kamery“:

- záznam postavy a tváre,
- ŠPZ motorového vozidla.

Vaše osobné údaje spracúvame pri vybavovaní reklamácií, sťažností alebo podnetov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Sme vlastníkom domény. Na našej webovej stránke www.hotel-alfa.sk si môžete rezervovať ubytovanie, ale aj nás kontaktovať cez on line formulár. Pri rezervácií ubytovania a kontaktovaní cez on line formulár dochádza k spracúvaniu týchto osobných údajov:

- meno a priezvisko,
- adresa trvalého pobytu (ulica, mesto, PSČ),
- emailová adresa,
- telefónne číslo,
- IP adresa návštevníka webovej stránky.

Právny základ pre spracovávanie osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm.b) Nariadenia – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste VY, náš zákazník (rezervovanie ubytovania, poskytnutie ubytovania, poskytovanie služieb pri prenájme miestností, pri objednávke gastronomických služieb).

Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, teda nás (pri vystavovaní faktúry, pri vybavovaní reklamácie, podnetov), Pri získavaní osobných údajov pri monitorovaní priestorov konáme v rámci našich oprávnených záujmov, vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme: Osobné údaje našich zákazníkov sme povinní poskytovať štátnym orgánom (cudzineckej polícií, registru obyvateľov SR pri poskytovaní ubytovania, faktúry daňovému úradu a štátnym orgánom kontroly a dozoru pri výkone ich právomocí). V prípade poškodenia majetku alebo zdravia v priestoroch Hotela Alfa poskytujeme osobné údaje z bezpečnostných kamier príslušným štátnym orgánom z dôvodu pomoci pri objasňovaní trestnej činnosti.

Ako sú Vaše osobné údaje u nás chránené: Informačné systémy s osobnými údajmi sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami, tak aby nedošlo k ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, k zneužitiu. Sieť je chránená firewallom a routerom, ktorý zabezpečuje ochranu siete a zariadení pred penetráciou z internetu. Samotná štruktúra siete a počítačov je zabezpečená užívateľskými kontami, prístupovými právami do počítačov, serverov a úložísk.

Doba uchovávanía osobných údajov: Záznamy kamerového systému max. 15 dní. Sťažnosti do vybavenia sťažnosti, podnetu. Osobné údaje z Knihy ubytovaných 5 rokov, z objednávok 2 roky. Po uplynutí lehôt na uchovávanie sa osobné údaje likvidujú.

Prenos do tretej krajiny: U nás nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: U nás Vaše osobné údaje nespracúvame automatizovaným rozhodovaním, profilovaním, teda nezhrmažďujeme osobné údaje za účelom vyhodnocovania Vášho správania sa.

Informácie o Vašich právach: Vy ako osoba, ktorej osobné údaje my spracovávame, máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Ak o to požiadate, máte právo získať od nás kópiu dokumentov s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, a to v elektronickej forme, príp. listinnej forme. Kontakt na nás sa nachádza na webovej stránke.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré sú uvedené nesprávne, bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili so zreteľom na účel, na ktorý sa osobné údaje získavajú.

Právo na vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje vymazali, v prípade ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, resp. spracúvali,
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov (sťažnosť, podnet na Úrad) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- ak sa Vaše osobné údaje spracovali nezákonne,
- Vaše osobné údaje sa musia vymazať, lebo tak ustanovuje právo únie, alebo zákon.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje spracúvali v obmedzenej forme, lebo:

- namietate spracúvanie osobných údajov,
- spracúvanie je nezákonné, namietate, nechcete, aby došlo k vymazaniu, preto žiadate obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme, potrebujete ich VY na preukázanie zákonného nároku a žiadate aby sme ich spracovávali v obmedzenom rozsahu.

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. V prípade, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracúvame korektne, alebo ich spracúvame v rozpore s Nariadením, zákonom máte právo nás kontaktovať na vyššie uvedenom tel. čísle alebo na emailovej adrese, príp. máte právo kontaktovať dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 /2/32 31 32 14.